
OSLO LUFTHAVN

TILBUDSNR.: 26/02022

LEIEKONTRAKT FORRETNINGSVIRKSOMHET INNENFOR KIOSK

TILBUDSFORESPØRSEL

INNHALDSFORTEGNELSE

1	INNLEDNING	4
1.1	Bakgrunn	4
1.2	Konkurransesgrunnlaget.....	4
1.3	Om kontrakter og tilbud.....	5
1.3.1	Om kontraktene	5
1.3.2	Om tilbudene.....	5
1.4	Orienterende tidsplan	6
1.5	Påmelding til konkurransen.....	6
1.6	Frist for innlevering av tilbud	7
1.7	Tilleggsinformasjon.....	7
1.8	Informasjonsmøte og befarings	7
1.9	Bindende tilbud og vedståelsesfrist.....	8
1.10	Kostnader	8
1.11	Sladdet versjon av tilbud - offentliglova.....	8
1.12	Avlysning	8
2	INFORMASJON OM TILBUDSGRUNNLAGET	8
2.1	Kontraktsstruktur.....	8
2.2	Tilgang til klassifisert informasjon «Datarom»	8
2.3	Styrende Dokumenter i Avinor	9
2.4	Generelt.....	10
2.5	Forbehold/avvik	10
2.6	Språk	10
2.7	Personvernerklæring om innkjøpsprosesser i Avinor - GDPR	10
2.8	Avinors etiske krav til kontraktsparter.....	11
2.9	Tilbudsbrev	11
2.10	Tilbud leie (Vedlegg B).....	11
2.11	Presentasjon av virksomheten (Vedlegg C)	11
2.12	Tilbyders tegninger og bilder (Vedlegg D).....	12
3	KVALIFIKASJONSKRAV.....	12
3.1	Kvalifisering og avvisning.....	12
3.1.1	Støtte fra andre foretak.....	12
3.2	Kvalifikasjonskrav	13
3.2.1	Attester mm.....	13
3.2.2	Tilbyders økonomiske og finansielle kapasitet	13
3.2.3	Tilbyders faglige kvalifikasjoner	13
3.2.4	Behandling av tilbydernes besvarelser av kvalifikasjonskravene	14
4	FORHANDLING OG EVALUERING.....	14
4.1	Forhandlinger	14
4.2	Valg av tilbud	14
4.2.1	Tildelingskriterier.....	14

4.2.2	Prioritering av tildelingskriterier.....	14
4.3	Evaluerings-/Tildelingsrekkefølge	15
4.4	Tildelingsbeslutningen	15

1 Innledning

1.1 Bakgrunn

Avinor AS (heretter «Avinor») eier og driver 43 lufthavner i Norge. En viktig del av Avinors kommersielle virksomhet går ut på at den enkelte lufthavn skal tilby et vare- og tjenestetilbud som tilfredsstiller kundenes behov. Avinor leier derfor ut lokaler i de ulike terminalbygg til ulike aktører som skal yte de aktuelle vare- og tjenestetilbud.

Gjeldende kioskkontrakter utløper 31.12.2026 eller 31.12.2027. Avinor utlyser derfor en konkurranse om

Kiosk

for følgende lufthavner; Oslo lufthavn.

Konkurransen består av **2 delkontrakter**:

OSL 1.0 Delkontrakt Kiosk #1 – 4 konsepter/leieobjekter

OSL 2.0 Delkontrakt Kiosk #2 – 5 konsepter/leieobjekter

Konkurransereglene fremgår av dette dokument.

Konkurransen gjennomføres etter lov om offentlige anskaffelser (Anskaffelsesloven) og FOR-2016-08-12-976 Forskrift om konsesjonskontrakter (Konsesjonskontraktforskriften), del I og II.

Avinor forbeholder seg retten til å gjennomføre forhandlinger med tilbyderne før delkontrakten tildeles. Avinor kan velge å gjennomføre forhandlinger om alle eller noen delkontrakter som utlyses i tilbudskonkurransen. Se punkt 5.1 nedenfor.

Avinor vil benytte konkurransegjennomføringsverktøyet TendSign (<https://tendsign.no>) i hele tilbudskonkurransen for all kommunikasjon, deling av dokumenter og innlevering av tilbud. Denne tjenesten sikrer konfidensiell håndtering av all informasjon.

1.2 Konkurransesgrunnlaget

Konkurransesgrunnlaget består av denne Tilbudsforespørsel med en Tilbudsorientering og et Tilbudsgrunnlag.

Tilbudsforespørselen gir informasjon om hva tilbudet skal inneholde, hvordan det skal utformes, samt redegjør for prosedyrer og tidsplan for tilbudsprosessen frem til inngåelse av kontrakt.

Tilbudsorienteringen inneholder bakgrunnsinformasjon om lufthavnene og hva Avinor har som formål med denne konkurransen.

Tilbudsforespørselen og Tilbudsorienteringen legges ikke ved endelig kontrakt, men vil kunne ha betydning for tolkning av kontrakten.

Tilbudsgrunnlaget består av selve Leiekontrakten med vedlegg. Vedleggene spesifiserer nærmere Tilbyders ytelser i kontraktsforholdet. I tillegg kommer informasjon i «datarom» og Avinor sine Styrende Dokumenter.

Konkurransesgrunnlaget er utformet på norsk. Kontrakten inngås på norsk og kun norsk versjon av dokumentene er juridisk bindende, både i konkurransefasen og i kontraktsfasen.

Det er en forutsetning for Leiekontrakten at kontraktsparten også signerer Avinors samordningsavtale (per lufthavn), se Leiekontraktens punkt 26.1.

1.3 Om kontrakter og tilbud

1.3.1 Om kontraktene

Det vil bli inngått en leiekontrakt per konsept.

Konkurransen omfatter derav totalt 9 kontrakter fordelt på 2 delkontrakter, som fremkommer av etterfølgende tabell.

Del-kontrakt	Kontrakt ID	Areal ID	Konsept	Planlagt oppstart dato	Estimert Verdi (MNOK) for kontrakts-perioden
OSL 1.0			Kiosk		
	OSL Kiosk 1.1	GM.TO-350-101.1	Kiosk, Landside Øst	01.01.2027	160,8
	OSL Kiosk 1.2	GM.TO-350-102.1	Kiosk, Landside Vest	01.01.2027	193,6
	OSL Kiosk 1.3	GM.TO-350-202.1	Kiosk, Innland Sentralt	01.01.2027	377,4
	OSL Kiosk 1.4	GM.TO-350-205.1	Kiosk, Utland Nord	01.01.2027	202,1
OSL 2.0			Kiosk		
	OSL Kiosk 2.1	GM.TO-350-201.1	Kiosk, Innland Vest	01.01.2028	317,6
	OSL Kiosk 2.2	GM.TO-350-206.1	Kiosk, Utland Øst	01.01.2028	327,0
	OSL Kiosk 2.3	GM.TO-350-207.1	Kiosk, Utland, Non-Schengen	01.01.2028	96,7
	OSL Kiosk 2.4	GM.TO-350-208.1	Automat, Utland, Non-Schengen øst	01.01.2028	19,7
	OSL Kiosk 2.5	GM.TO-350-301.1	Kiosk, Innland Nord	01.01.2028	123,9

Leiekontraktene for delkontrakt OSL 1.0 har fem (5) års varighet og leiekontraktene for delkontrakt OSL 2.0 har fire (4) års varighet, fra endelig fastsatt oppstartsdato. Foreløpig fastsatt oppstartsdato fremkommer av tabell ovenfor. Utleier vil innen 3 måneder etter kontraktsignering endelig fastsette oppstartsdato (dato for Overtakelse), slik det fremgår av Leiekontrakten punkt 8. Oppstart vil bli en gang innenfor en ca. seks (6) måneders periode fra og med foreløpig fastsatt oppstartsdato.

Avinor vil fastsette endelig oppstartstidspunkt i tråd med kontraktens bestemmelser.

Kontraktene har til sammen en anslått verdi/omsetning på ca. 1,82 milliarder NOK over kontraktsperioden. Beløpet er estimert med bakgrunn i dagens virksomhet, planlagte arealendringer og justert med forventet konsumprisindeks økning og prognose for passasjerutvikling frem til og med 2032.

Det totale forretningstilbudet på lufthavnene er ikke låst og nye forretninger kan tilkomme under kontraktsperioden, inklusive konkurrerende konsepter.

Avinor vil fastsette en terskel for minste akseptable omsetningsbaserte leie for hver delkontrakt. Terskelen vil besluttes og dokumenteres internt før tilbudsåpning. Terskelen vil ikke kommuniseres til Tilbyderne.

Dersom tilbudt omsetningsbasert leie for beste tilbud for hver delkontrakt er lavere enn fastsatt terskel, så forbeholder Avinor seg retten til å avlyse konkurransen for delkontrakten.

1.3.2 Om tilbudene

1.3.2.1 Delkontrakter

For delkontrakter som inneholder flere kontrakter, må tilbud på en slik delkontrakt omfatte alle kontrakter som inngår i delkontrakten.

Tilbud på utvalgte (men ikke alle) kontrakter som inngår i en delkontrakt aksepteres ikke. Et slikt tilbud vil bli oppfattet som et tilbud med vesentlig avvik fra konkurransegrunnlaget, og vil bli avvist, jf. Konesjonskontraktforskriften § 11-8 (1) bokstav b.

1.3.2.2 Kontrakter

For kontrakter som inneholder flere konsepter/arealer, må tilbud på en slik kontrakt omfatte alle konsepter/arealer som inngår i kontrakten.

Tilbud på utvalgte (men ikke alle) enkeltkonsepter/-arealer som inngår i en kontrakt aksepteres ikke. Et slikt tilbud vil bli oppfattet som et tilbud med vesentlig avvik fra konkurransegrunnlaget, og vil bli avvist, jf. Konesjonskontraktforskriften § 11-8 (1) bokstav b.

1.3.2.3 Separate tilbud

Tilbyder skal inngi separate tilbud for hver av delkontraktene. Tilbyder kan levere tilbud på én, flere eller alle delkontraktene.

Tilbyder kan ikke levere tilbud som omfatter nye delkontrakter i løpet av konkurransen. Med «nye delkontrakter» menes tilbud på delkontrakter som ikke var omfattet av opprinnelig tilbud (tilbud levert innen opprinnelig tilbudsfrist).

1.3.2.4 Bonusbud

Tilbyder har ikke anledning til å gi Tilbud som inneholder bonus/forbedrede vilkår under forutsetning av at flere delkontrakter tildeles (bonusbud).

Avinor vil følgelig se bort fra eventuelle bonusbud ved evaluering av tilbudet.

1.3.2.5 Betingede bud

Tilbyder har ikke anledning til å gi betingede bud, der Tilbyder ikke ønsker å bli tildelt en eller flere delkontrakter dersom Tilbyder ikke samtidig blir tildelt en eller flere andre delkontrakter. Et slikt tilbud vil bli oppfattet som et tilbud med vesentlig avvik fra konkurransegrunnlaget, og vil bli avvist, jf. Konesjonskontraktforskriften § 11-8 (1) bokstav b.

1.3.2.6 Parallelle tilbud

Parallelle tilbud kan ikke gis av en og samme Tilbyder. Dersom en Tilbyder har flere parallelle løsningsforslag på det behov som er beskrevet i konkurransegrunnlaget, skal Tilbyder kun innlevere det tilbud som han mener vil være det beste for Avinor.

1.3.2.7 Bud bare i en og samme tilbudskonkurranse

Tilbyder har ikke anledning til å gi bud med betingelse eller forbehold om tildeling av delkontrakter på tvers av ulike tilbudskonkurranser hvor Avinor er oppdragsgiver, i denne konkurransen. Et slikt tilbud vil bli oppfattet som et tilbud med vesentlige avvik fra konkurransegrunnlaget, og vil bli avvist, jf. Konesjonskontraktforskriften § 11-8 (1) bokstav b.

1.4 Orienterende tidsplan

Tidsplan for tilbudsprosessen er som følger:

Dato	Aktivitet
5.6.2026	Utlysning i Tendsign
4.9.2026	Frist for spørsmål
18.9.2026	Tilbudsfrist
31.10.2026	Tildeling av kontrakt

Tidsplanen kan endres i løpet av Tilbudsprosessen.

NB! Det gjøres oppmerksom på at spørsmål ikke vil bli besvart i ukene 28, 29 og 30 pga. ferieavvikling.

1.5 Påmelding til konkurransen

Konkurransen vil bli kunngjort i Doffin/TED.

Konkurransedokumentene vil være tilgjengelige i TendSign fra og med dato for kunngjøring. Interesserte Tilbydere som ikke er registrert i TendSign <https://tendsign.no> fra før må opprette en bruker i systemet. Dette er kostnadsfritt.

1.6 Frist for innlevering av tilbud

Frist for innlevering av tilbud er: **fredag 18. september 2026, kl. 12:00.**

Tilbud som leveres etter denne fristen eller som leveres via et annet kommunikasjonsmiddel enn TendSign skal avvises, jf. konsesjonskontraktforskriften § 11-1 (1) bokstav a og b.

Tilbyderne oppfordres derfor til å starte arbeidet med å levere tilbud i god tid før fristens utløp. Tilbyderne oppfordres også til å ta kontakt med TendSign Support dersom det oppstår tekniske problemer i forbindelse med innlevering av tilbud.

Tilbudet skal leveres i henhold til den struktur som er beskrevet i punkt 3.

1.7 Tilleggsinformasjon

Dersom Tilbyder ønsker at Avinor skal presisere eller utdype konkurransegrunnlaget, eller gi annen tilleggsinformasjon, skal Tilbyder sende sine spørsmål via TendSign.

Tilbyder plikter, i god tid før tilbud inngis, å foreta en grundig gjennomgang av konkurransegrunnlaget for å avdekke eventuelle uklarheter. En slik gjennomgang skal gjennomføres på et så tidlig tidspunkt at det er tid til å korrigere uklarhetene før tilbud inngis.

Ny informasjon og oppklaring som fremkommer etter forespørsel fra en Tilbyder sendes til alle Tilbyderne uten å tilkjenne hvilken Tilbyder som har stilt spørsmålet. Distribusjon av slik informasjon fra Avinor vil skje via TendSign.

Frist for Tilbyderne til å stille spørsmål, fremgår av punkt 1.4.

Avinor forbeholder seg retten til å foreta endringer av konkurransegrunnlaget underveis i konkurransen.

Dersom Avinor foretar en delvis avlysning, se punkt 1.12, forbeholder Avinor seg også retten til å foreta nødvendige justeringer i konkurransegrunnlaget, herunder bl.a. av hensyn til regulatoriske forhold.

Avinor kan ved endringer av konkurransegrunnlaget endre fristen for å stille spørsmål, eventuelt forlenge tilbudsfristen, jf. pkt. 1.6. For det tilfellet Avinor velger å utsette én eller flere frister, vil samtlige Tilbydere få beskjed om dette.

1.8 Informasjonsmøte og befaring

Det vil ikke bli avholdt felles informasjonsmøte, men det vil bli gitt en mulighet for befaring.

Det vil være anledning til å befare lufthavnen på følgende tidspunkt:

Oslo lufthavn fredag 26. juni 2026.

Befaring av lufthavnen forutsetter påmelding. Tilbyder må senest innen **fredag 19. juni 2026** bekrefte deltakelse på befaring ved å sende navn og e-postadresse for alle deltakere, samt informasjon om hvilken tilbyder som representeres. Opplysningene registreres i TendSign under spørsmål og svar.

ID-kort eller besøkskort er nødvendig til alle befaringer. Besøkskort må søkes om av hver enkelt deltaker, link: <https://eks.avinor.no/no/Form/home/auth/?formCardType=1>

Besøkskort må søkes om innen den 19.06.2026. I søknadsprosessen sett inn mobilnummer til kontaktpersonen i tabellen når «Authorized escort» skal angis.

NB! Ved befaring må både fysisk legitimasjon og besøkskort fremvises (digital legitimasjon er ikke tilstrekkelig).

Tilbyder oppfordres til å gjennomgå konkurransegrunnlaget grundig før informasjonsmøtet/befaringen, jf. plikten til å avklare uklarheter i pkt. 1.7, og eventuelt sende inn skriftlige spørsmål i god tid.

1.9 Bindende tilbud og vedståelsesfrist

Et tilbud er bindende. Tilbud kan ikke trekkes tilbake etter tilbudsfristen og er bindende i hele vedståelsesperioden. Dersom Avinor åpner opp for innlevering av reviderte tilbud, se punkt 4.1, vil det reviderte tilbudet anses som nytt tilbud som erstatter tidligere tilbud og er bindende til vedståelsesfristens utløp. Vedståelsesfristen er 250 dager fra tilbudsfristen (endelig tilbudsfrist).

Dersom vedståelsesfristen ikke er utløpt, og tilbyder ikke vedstår seg sitt tilbud, kan Avinor kreve erstatning svarende til sitt økonomiske tap som følge av dette.

1.10 Kostnader

Kostnadene ved å utarbeide og innlevere tilbud bæres av Tilbyder.

1.11 Sladdet versjon av tilbud - offentleglova

Avinor er et heleid statlig selskap og er dermed omfattet av Offentleglova (offl.). Dette innebærer at offentligheten kan begjære innsyn i tilbudene og eventuelle andre dokumenter som blir utarbeidet i forbindelse med konkurransen.

I tråd med offl. § 23 tredje ledd gis det ikke innsyn i tilbudene før kontrakten(e) er tildelt. Ved et eventuelt innsyn plikter Avinor å hindre at taushetsbelagte opplysninger (forretningshemmeligheter) blir offentliggjort.

Avinor ber på denne bakgrunn om at Tilbyderne samtidig med innlevering av tilbud også leverer en versjon av tilbudet hvor opplysninger som anses som forretningshemmeligheter er unntatt (sladdet). Det skal også følge sladdet versjon ved innlevering av reviderte tilbud.

1.12 Avlysning

Dersom det foreligger en saklig grunn, kan Avinor avlyse konkurransen helt eller delvis.

Dersom konkurransen helt eller delvis avlyses, vil alle berørte tilbydere få en samtidig melding om dette i henhold til konsesjonskontraktforskriften § 12-4.

2 Informasjon om Tilbudsgrunnlaget

2.1 Kontraktsstruktur

Vedlagte Tilbudsgrunnlag er organisert i henhold til strukturen i den fremtidige kontrakten, som vil bestå av følgende kontraktsdokumenter:

Leiekontrakten

- Avtaledokument og kontraktsvilkår
- Vedlegg A Beskrivelse Terminal og Kommersiell areal
- Vedlegg B Leie
- Vedlegg C Virksomhetsplan
- Vedlegg D Tegninger/skisser utarbeidet av Leietaker

Tilbyders endelige tilbud vil bli tatt inn i kontrakten.

2.2 Tilgang til klassifisert informasjon | «Datarom»

Avinor har etablert et «Datarom», som inneholder relevant tilleggsinformasjon, som sammen med øvrige dokumenter i Tilbudsgrunnlaget skal benyttes som faktagrunnlag for utarbeidelse av tilbud.

For å få tilgang til denne informasjon må Tilbyder først signere en sikkerhetsavtale, og deretter melde inn de brukere som ønsker tilgang til «Datarommet». **Tilbydere som allerede har signert en sikkerhetsavtale med Avinor trenger ikke signere sikkerhetsavtalen på nytt.**

En signert sikkerhetsavtale betyr at Tilbyder har et godkjent virksomhetsdomene, og som åpner opp for at ansatte med Tilbyders e-post domene kan søke om tilgang til «Datarommet» for tilbudskonkurransen.

Fremgangsmåte for å inngå en sikkerhetsavtale med Avinor:

1. Tilbyder fyller ut avtalen «Security agreement for External access to Avinor's collaboration services» som er tilgjengelig i Tendsign.
2. Avtalen signeres av Tilbyders kontaktperson og sendes på e-post til jan.landsverk@avinor.no

Fremgangsmåte for å få tilgang til «Datarommet» for tilbudskonkurransen.

1. Tilbyder sender følgende informasjon til Avinor:
 - E-post adresser for ansatte som det søkes om tilgang for
 - E-post adressene må ha samme domenenavn som selskapet som har signert sikkerhetsavtalen
 - Navn på konkurransen, for eksempel: «25/06923 Leie av areal....»
2. Informasjonen sendes til følgende Avinor e-post adresser:
 - august.knoph.sandvand@avinor.no
 - franz.arthur.fossum@avinor.no
3. Tilbyder får en bekreftelse på at tilgangen er gitt, samt nødvendige instruksjoner for pålogging og bruk av «Datarommet»

Husk å signere en sikkerhetsavtale og bestille tilganger til «Datarommet» i god tid, da det er en behandlingstid.

NB! Avinor kan ikke pålegges ansvar ut fra estimater eller prognoser som er oppgitt.

2.3 Styrende Dokumenter i Avinor

For all virksomhet på Avinors lufthavner finnes det et sett med Styrende Dokumenter som alle må etterfølge. Disse Styrende Dokumentene kan blant annet beskrive hva som skal oppnås (mål), hvilke krav som gjelder (spesifikasjoner), hvordan oppgaver skal utføres (instruksjoner og prosedyrer), hvordan informasjon skal dokumenteres (skjemaer) og hvordan krav og praksis skal forstås og følges (veiledning). Samlet bidrar dokumentene til styring, kvalitetssikring og etterlevelse i virksomheten.

Alle kommersielle leietakere er forpliktet til å sette seg inn i alle relevante dokumenter for den gjeldende virksomheten. Se også Leiekontrakten punkt 26.4.

For å få tilgang til Styrende Dokumenter må Tilbyder først signere en sikkerhetsavtale, og deretter melde inn de brukere som ønsker tilgang til «Avinor SMART Samarbeidspartnere». **Tilbydere som allerede har signert en sikkerhetsavtale med Avinor trenger ikke signere sikkerhetsavtalen på nytt.**

En signert sikkerhetsavtale betyr at Tilbyder har et godkjent virksomhetsdomene, og som åpner opp for at ansatte med Tilbyders e-post domene kan søke om tilgang til «Avinor SMART Samarbeidspartnere». for tilbudskonkurransen.

Fremgangsmåte for å inngå en sikkerhetsavtale med Avinor:

1. Tilbyder fyller ut avtalen «Security agreement for External access to Avinor's collaboration services» som er tilgjengelig i Tendsign.
2. Avtalen signeres av Tilbyders kontaktperson og sendes på e-post til jan.landsverk@avinor.no

Tilgang til de Styrende Dokumentene kan fås på følgende måte;

Be om tilgang

1. Eksterne søker om tilgang via selvbetjeningsportalen <http://myaccess.avinor.no/>
Lenke til selvbetjeningsportalen finnes også på www.avinor.no, trykk på «Forretningspartner» på åpningssiden, velg «For partnere» og finn «Styrende dokumenter for eksterne partnere» under overskriften «Tjenester».
2. Trykk på «Avinors selvbetjeningsportal» og logg inn med din organisasjonskonto, eks. kari@sas.no
3. I venstre fane velges «Tilgangspakker» (engelsk: Access Packages)
4. Søkere får da opp en liste over tilgangspakker som er tilgjengelig for sitt firma¹. De fleste får kun opp valget «Avinor SMART Samarbeidspartnere».
5. Velg tilgangspakke og trykk «Forespørsel».

Innlogging

1. Gå til Avinor MyApps Portal på <https://myapps.avinor.no> eller gå via selvbetjeningsportalen på www.avinor.no (trykk på «Forretningspartner» på åpningssiden, velg «For partnere» og finn «Styrende dokumenter for eksterne partnere» under overskriften «Tjenester».)
2. Logg inn med din organisasjonskonto, eks. kari@sas.no
3. Velg tilgjengelig app for å få tilgang til «Avinor SMART Samarbeidspartnere»

Du vil nå ha tilgang til «SMART for eksterne» og kan finne relevante dokumenter for din virksomhet på den enkelte lufthavn.

Viktige Styrende Dokumenter for kommersielle samarbeidspartnere

Avinor har utarbeidet et dokument som gir tilbydere og leietakere ved Avinors lufthavner en oversikt over noen av de viktigste styrende dokumenter som gjelder for kommersiell virksomhet på Avinors lufthavner. Se dokument **SP01354** Kommersiell styring og utvikling - Styrende dokumenter for kommersielle leietakere.

2.4 Generelt

Avinor ber Tilbydere benytte Avinors mal for tilbudsdokumenter ved innlevering av tilbud, ved at tekst fylles direkte inn i tilbudsdokumentene. Dette gjelder også ved innlevering av revidert tilbud.

Nedenfor fremgår krav til format, systematikk og innhold.

2.5 Forbehold/avvik

Dersom Tilbyder anser det nødvendig å ta forbehold mot eller gjøre avvik fra noe punkt i Konkurransesgrunnlaget, skal ethvert slikt forbehold eller avvik oppgis i vedlagt skjema for forbehold eller avvik (Se eget skjema «**Forbehold/Avvik**» som ligger i Tendsign).

Tilbyder må være klar over at forbehold eller avvik kan føre til avvisning iht. konsesjonskontraktsforskriften. Oppdragsgiver har blant annet en plikt til å avvise tilbud med vesentlige avvik, jf. konsesjonskontraktsforskriften § 11-8 (1) bokstav b. Oppdragsgiver har blant annet en rett til å avvise tilbud som inneholder avvik eller uklarheter som ikke anses ubetydelige, jf. § 11-8 (2) bokstav a.

2.6 Språk

Tilbudet skal være skriftlig og utformet på norsk og/eller engelsk.

2.7 Personvernerklæring om innkjøpsprosesser i Avinor - GDPR

Tilbyder må bekrefte å ha lest og forstått «Personvernerklæring om innkjøpsprosesser (anskaffelser) i Avinor» (Se eget dokument «**Personvernerklæring for innkjøpsprosesser**» som ligger i Tendsign).

¹ Dersom du ikke får opp noen tilgangspakker, tyder det på at bedriften din ikke har et godkjent virksomhetsdomene hos Avinor. Ta kontakt med [itkundesenter@avinor](mailto:itkundesenter@avinor.no) for bistand.

2.8 Avinors etiske krav til kontraktsparter

Tilbyder må bekrefte å ha lest og forstått «Etiske krav til kontraktsparter» (Se eget dokument **«Etiske krav til kontraktsparter»** som ligger i Tendsign).

2.9 Tilbudsbrev

Tilbyder skal utarbeide et eget tilbudsbrev underskrevet av person(er) som har fullmakt til å forplikte Tilbyder. Dokumentasjon for slik fullmakt skal legges ved tilbudet. Det bør fremgå klart i tilbudsbrevet hvor og i hvilket dokument fullmakten finnes.

Følgende skal angis i Tilbudsbrevet:

- Navn på Tilbyder med tilhørende organisasjonsnummer.
- Tydelig angivelse av hvilke delkontrakt(er) tilbudet omfatter
- Navn, telefonnummer og e-postadresse til den eller de som er Tilbyders kontaktperson(er) i konkurransefasen.
- En skriftlig bekreftelse på at «Personvernerklæring om innkjøpsprosesser» er lest og forstått. Se dokument **«Personvernerklæring for innkjøpsprosesser»** som ligger i Tendsign.
- En skriftlig bekreftelse på at «Etiske krav til kontraktsparter» er lest og forstått. Se dokument **«Etiske krav til kontraktsparter»** som ligger i Tendsign.

Tilbudet skal inneholde følgende tilbudsvedlegg:

- Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav i henhold til punkt 4.2
- Ferdig utfylt skjema om forbehold
- Vedlegg B Leie – utfylles i Excel fil «Price»
- Vedlegg C Virksomhetsplan
- Vedlegg D Tegninger

Som redegjort for i punkt 1.11, skal Tilbyder også levere en versjon av tilbudet hvor opplysninger som anses som forretningshemmeligheter er unntatt (sladdet).

NB! Tilbyder skal innlevere et komplett tilbud per delkontrakt.

Kulepunkt 1-3 i nærmeste punktliste over kan leveres som felles dokumenter dersom tilbud leveres på flere delkontrakter.

Vedlegg C og D skal leveres som separate dokumenter per delkontrakt. Dersom en delkontrakt består av flere kontrakter/konsepter, så må ulikheter i de enkelte konsepter tydelig fremkomme av besvarelsen.

2.10 Tilbud leie (Vedlegg B)

Tilbyder skal bruke Excel-filen «Price» ved levering av tilbud på leie, også ved levering av revidert tilbud. Filen inneholder et eget ark «Read Me» for informasjon om hvordan filen skal benyttes ved levering av tilbud.

Tilbyder har ansvar og risiko for egen omsetning i kontraktperioden. Avinor kan ikke pålegges ansvar ut fra prognoser eller estimater som er oppgitt.

Leie under Leiekontrakten fremgår av vedlegg B. Tabeller i vedlegg B utfylles når endelig kontrakt utarbeides.

2.11 Presentasjon av virksomheten (Vedlegg C)

Tilbyder skal utarbeide en beskrivelse av virksomheten som omfattes av tilbudet. Beskrivelsen skal besvares i tråd med vedlegg C.

Avinor ber om at tekst fylles direkte inn i tekstfelt i vedlegget (Word-fil). Tilbyders beskrivelse skal følge angitt rekkefølge, og være nummerert i samsvar med vedlegget.

Ved revisjon av tilbud skal tidligere tekst ikke slettes, men kan overstrykes. Besvarelsen oppdateres med ny dato og suppleres med ny tekst, da slik at ny tekst merkes tydelig (utheving, farge eller på annen måte). Eventuelle bilag under den enkelte besvarelse skal merkes med angitt nummerering.

2.12 Tilbyders tegninger og bilder (Vedlegg D)

Dersom Leietaker finner det hensiktsmessig eller nødvendig å utdype beskrivelser gjort i Vedlegg C med tegninger/bilder/illustrasjoner eller annet materiale, så kan det flettes inn i besvarelsen i Vedlegg C eller inkluderes i Vedlegg D.

Eksempler på dokumentasjon som gjerne kan inkluderes i Vedlegg D er;

- plantegning med innredning, kunde- og vareflyt, kassepunkter med køsoner
- konseptprofilering og kommunikasjonsflater
- moodboard som illustrerer materialer og farger

Ovenstående punkter er ikke noen utfyllende oversikt over hva som kan inkluderes i vedlegg D, og det er opp til tilbyder å vurdere hva som best bidrar til å utdype og forklare det innleverte tilbudet.

Vedlegg D vil anses å høre til Tilbyders besvarelse og være relevant både ved evalueringen av tilbudet og også for kontraktsperioden.

Dokumentasjon utover dette er ikke nødvendig i tilbudsfasen. Det er eksempelvis ikke forventet at innlevert tilbud inneholder 3D-modeller som dokumentasjon på den tilbudte løsningen.

3 Kvalifikasjonskrav

3.1 Kvalifisering og avvisning

Tilbydere skal oppfylle samtlige kvalifikasjonskrav. Tilbydere som ikke oppfyller kvalifikasjonskravene, vil bli avvist fra konkurransen, jfr. Konesjonskontraktsforskriften § 11-2 (1) bokstav a. Tilbyder vil få melding om avgjørelsen, med en nærmere begrunnelse for beslutningen om avvisningen.

3.1.1 Støtte fra andre foretak

Tilbydere har mulighet til å støtte seg på andre foretak for å oppfylle kravene til økonomisk og finansiell kapasitet (3.2.2) og faglige kvalifikasjoner (3.2.3). Dersom Tilbyder ønsker å benytte seg av denne muligheten, bør Tilbyder sette seg nøye inn i informasjonen her nedenfor. Se også Konesjonskontraktsforskriften §§ 8-7 og 8-8.

For det tilfellet en Tilbyder støtter seg på kapasiteten til andre virksomheter for å oppfylle kravene til økonomisk og finansiell kapasitet (3.2.2), krever Avinor at virksomheten som leverandøren støtter seg på er solidarisk ansvarlig for utførelsen av kontrakten.

Dersom en Tilbyder støtter seg på andre foretak for oppfyllelse av kravet til økonomisk og finansiell kapasitet, skal det vedlegges dokumentasjon fra det støttende foretaket i henhold til punkt 3.2.2, samt en forpliktelseserklæring fra det støttende foretaket. Forpliktelseserklæringen, som skal være underskrevet av det støttende foretaket, skal videre inneholde en bekreftelse på at det støttende foretaket aksepterer å være solidarisk ansvarlig for utførelse av kontrakten. Se eget skjema «*Selvskyldnererklæring*» som ligger i Tendsign. Det skal i tillegg vedlegges firmaattest for det støttende foretaket, ref. punkt 3.2.1.

Dersom en Tilbyder støtter seg på andre foretak for oppfyllelse av kravet til faglige kvalifikasjoner, skal det vedlegges dokumentasjon fra det støttende foretaket i henhold til punkt 3.2.3. Det skal i tillegg vedlegges firmaattest for det støttende foretaket, ref. punkt 3.2.1 samt en forpliktelseserklæring (Se eget skjema «*Forpliktelseserklæring faglige kvalifikasjoner*» som ligger i Tendsign).

For det tilfelle en Tilbyder støtter seg på foretak innen samme konsern skal det vedlegges forpliktelseserklæring, med mindre Tilbyder alternativt dokumenterer full rådighet over det støttende foretaket. Dersom leverandøren støtter seg på et annen foretak innen samme konsern for å oppfylle kravet til økonomisk og finansiell kapasitet, skal det støttende foretaket i alle tilfeller

vedlegge en erklæring om at det støttende foretaket aksepterer å være solidarisk ansvarlig for utførelsen av kontrakten.

Dersom Tilbyder støtter seg på foretak innen samme konsern, er det ønskelig at Tilbyder også sender inn en illustrerende konsernoversikt som viser morselskap, datterselskaper, eierskap og tilknytning innen konsernet.

Tilbyder kan ikke legge til støttende foretak etter tilbudsfristen.

3.2 Kvalifikasjonskrav

3.2.1 Attester mm.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav	Vedlegg
Tilbyder skal være et lovlig etablert foretak	Firmaattest. Utenlandske Tilbydere kan isteden levere tilsvarende attest bestemt ved lovgivningen i det landet hvor Tilbyder er registrert som foretak. (Den som støtter seg på andre foretak skal vedlegge tilsvarende dokumentasjon fra hvert av disse støttende foretakene)	1

3.2.2 Tilbyders økonomiske og finansielle kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav	Vedlegg
Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk gjennomføringsevne	Årsregnskap (inkludert noter og styrets årsberetning) for det siste tilgjengelige regnskapsåret med tilhørende revisjonsberetning. Dersom Tilbyder ikke kan fremlegge ovennevnte dokumentasjoner, eller denne gir et misvisende bilde av Tilbyders økonomiske situasjon, kan Tilbyder godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling ved hjelp av ethvert annet dokument som har relevans til foretakets regnskapstall/økonomi. Tilbyder skal særlig begrunne hvorfor den etterspurte dokumentasjonen eventuelt ikke kan leveres eller gir et misvisende bilde. Avinor forbeholder seg retten til å støtte seg på offentlig tilgjengelig dokumentasjon fra kilder som Proff Forvalt, Purehelp ol. Avinor forbeholder seg videre retten til å gjennomføre en kredittsjekk av Tilbyder (samt eventuelle støttende foretak) via et kredittvurderingsselskap. (Den som støtter seg på andre foretak for å oppfylle dette kvalifikasjonskravet skal vedlegge tilsvarende dokumentasjon fra hvert av disse støttende foretakene, samt utfylt forpliktelseserklæring med tilhørende erklæring om solidaransvar fra hvert støttende foretak. (Se eget skjema « Forpliktelses erklæring med erklæring om solidaransvar Selvskyldnererklæring » som ligger i Tendsign.)	2

3.2.3 Tilbyders faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav	Vedlegg
Tilbyder skal ha tilstrekkelig erfaring fra relevant virksomhet	Oversikt over Tilbyders viktigste relevante virksomheter de siste 3 år. Det er ønskelig at tilbyder benytter eget skjema (Se eget skjema « Tilbyders faglige kvalifikasjoner » som ligger i Tendsign). (Den som støtter seg på andre foretak for å oppfylle dette kvalifikasjonskravet skal vedlegge tilsvarende dokumentasjon fra hvert av disse støttende foretakene, samt forpliktelseserklæring fra hvert støttende foretak (Se eget skjema « Forpliktelseserklæring faglige kvalifikasjoner » som ligger i Tendsign).	3

3.2.4 Behandling av tilbydernes besvarelser av kvalifikasjonskravene

Vurdering av om kvalifikasjonskriteriene er oppfylt eller ikke vil bli gjennomført basert på innlevert dokumentasjon.

Avinor har rett, men ikke plikt, til å be Tilbyder om utdypning/avklaring av innlevert dokumentasjon, samt be om ettersendelse av dokumentasjon.

4 Forhandling og evaluering

4.1 Forhandlinger

Avinor forbeholder seg retten til å gjennomføre forhandlinger om alle eller noen delkontrakter som utlyses i tilbudskonkurransen.

Dersom Avinor velger å gjennomføre forhandlinger før delkontrakt tildeles, forbeholder Avinor seg retten til å redusere antall tilbydere det forhandles med. Dette kan gjøres både forut for forhandlingene og i løpet av forhandlingene (der forhandlingene går i flere faser). I begge tilfeller vil reduksjon av antall tilbydere skje ut fra en evaluering av oppsatte tildelingskriterier.

Forhandlingene kan gjelde alle sider ved tilbudene.

Dersom det forhandles om tilbud, vil Avinor gi en frist for inngivelse av revidert tilbud. Tilbyder har da anledning til å gjøre justeringer i sitt tilbud. Slike justeringer skal gjøres skriftlig og innen angitt frist. Et revidert tilbud anses som nytt tilbud som erstatter tidligere tilbud og er bindende til vedståelsesfristens utløp.

Forhandlinger kan gjennomføres i en eller flere faser. Dersom det gjennomføres forhandlinger, kan Avinor etter hver forhandlingsrunde velge å tildele en eller flere delkontrakter, eller alternativt velge å gjennomføre flere forhandlingsrunder.

4.2 Valg av tilbud

4.2.1 Tildelingskriterier

Evaluering av tilbudene og tildeling vil skje per delkontrakt

- OSL 1.0 Delkontrakt Kiosk #1 – 4 konsepter/leieobjekter
- OSL 2.0 Delkontrakt Kiosk #2 – 5 konsepter/leieobjekter

Tildelingen av den enkelte delkontrakt, skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom kriteriene Pris, Kvalitet og Miljø.

Delkontrakt OSL 1.0 og OSL 2.0 kan ikke tildeles samme Tilbyder. Se også tildelingsrekkefølge i punkt 4.3.

Kravet til dokumentasjon for tildelingskriteriet Pris er utfylt excel fil "Price", herunder Omsetningsbasert leie.

Kravet til dokumentasjon for tildelingskriteriet Kvalitet og Miljø er besvarelse av E-krav angitt i Vedlegg C Virksomhetsplan (utfylt Vedlegg C med eventuelt tillegg av Vedlegg D Tegninger).

4.2.2 Prioritering av tildelingskriterier

Tildelingskriteriene «Pris», «Kvalitet» og «Miljø», er for hver delkontrakt angitt i prioritert rekkefølge i etterfølgende tabell.

Kravet til dokumentasjon for tildelingskriteriet Pris er utfylt excel fil "Price", herunder Omsetningsbasert leie.

Kravet til dokumentasjon for tildelingskriteriene «Kvalitet» og «Miljø» er angitt i kolonnen «E-krav som inngår i Kvalitet og Miljø» i etterfølgende tabell.

Delkontrakt	Prioritert rekkefølge for tildelingskriteriene	E-krav som inngår i «Kvalitet» og «Miljø»
Delkontrakt OSL 1.0	Pris (60%), Kvalitet 35%), Miljø (5%)	Kvalitet; E.1 – E.9, Miljø: E.10 – E.12
Delkontrakt OSL 2.0	Pris (60%), Kvalitet (35%), Miljø (5%)	Kvalitet; E.1 – E.9, Miljø: E.10 – E.12

4.3 Evaluerings-/Tildelingsrekkefølge

Delkontrakt OSL 1.0 og OSL 2.0 tildeles i samme rekkefølge. Dersom begrensninger beskrevet ovenfor gjøres gjeldende (se punkt 4.2.1), vil delkontrakt OSL 2.0 bli tildelt nest beste Tilbyder. Tilbyder har ikke anledning til å ta forbehold til tildelingsrekkefølgen.

4.4 Evalueringsmodell

Avinor viser til dokument «01.9 Evalueringsmodell 26_02022 Kiosk» for informasjon om evalueringsmodell for tildeling av delkontrakter.

4.5 Tildelingsbeslutningen

Tilbyder vil få melding om tildeling av de Delkontrakter Tilbyder har gitt tilbud på. I meldingene vil det bli gitt en nærmere begrunnelse for tildelingen samt en frist for å påklage beslutningen.